

Provozní řád – Kosmetické služby – vzor

I. Základní identifikační údaje a podmínky činnosti

Identifikace provozovatele: *jméno, příjmení u FOP, obchodní jméno u PO, adresa sídla, e-mail, datová schránka, tel. číslo:*

Oprávnění pro výkon činnosti:

- Vzdělání: *rekvalifikační kurz, absolvent SOU, SOŠ*
- Výpis z živnostenského/obchodního rejstříku vydaný dne.../ živnostenský list vydaný dne:
- IČO:
- Předmět podnikání: *kosmetické služby.*

Název provozovny:

Adresa provozovny:

Provozní doba:

Poskytované služby: *např. klasické kosmetické ošetření pleti, krku a dekoltu (pracovní postup: odlíčení, napářka přípravkem nebo el. přístrojem, čištění pleti, masáž, maska, úprava obočí, barvení obočí a řas, konečná úprava), povrchové čištění a peeling obličeje, barvení obočí a řas, formování obočí, lash lifting a lash botox (metoda natočení, optického prodloužení a zvýraznění řas), laminace obočí (oboch je tvarováno pomocí jemného chemického roztoku), změkčení pleti, čištění pleti, masáž obličeje, krku a dekoltu, aplikace masek, krémů, mikromasáž očního okolí, liftingová masáž obličeje, líčení, depilace za pomoci depilačního vosku (oblast obličeje, nohy, ruce), epilační techniky (např. elektroepilace) atd.*

Nabízené služby jsou prováděny vždy na zdravých jedincích a nenavozují léčebný proces.

Počet zaměstnaných osob celkem/ve směně:

Popis provozovny: *prostory, větrání, osvětlení, vytápění, zázemí pro zaměstnance.*

Mělo by být uvedeno, kde se provozovna se nachází (komerční prostory polyfunkčního objektu, v části rodinného domu se samostatným vstupem apod.), dále popis dispozičního řešení (šatna, vstupní chodba, čekárna, provozní místnost – k dispozici umyvadlo určené pro mytí rukou pracovníků, popř. další stavebně oddělené části, zázemí zaměstnanců – WC s předsíňkou s tekoucí pitnou studenou a teplou vodou. Jak je zajištěno odvětrání uvedených prostor, dále vytápění (centrální, apod), osvětlení přirozené okny a elektrické. Popis podlah, stěn (omyvatelná malba, obklady), nábytek (omyvatelný a dezinfikovatelný).

Zásobování provozovny vodou – napojení na veřejný vodovod a veřejnou kanalizaci nebo jiný způsob. Zdroj teplé vody: elektrický bojler (popř. průtokový ohřívač).

Další doklady na vyžádání: *např. smlouva o pronájmu, rozhodnutí stavebního úřadu o změně v užívání stavby, smlouva o likvidaci odpadů atd.*

II. Použití přístrojů a dalších zařízení

Přístrojové vybavení: typ, název přístroje, dokumentace (uchovávat si a v případech kontroly předložit dokumentaci k jednotlivým přístrojům – návod k obsluze, prohlášení o shodě, a dále certifikát o zaškolení – vše provozovateli musí dodat dodavatel přístroje, výrobce, prodejce nebo školitel).

Stručný popis fungování přístroje: dle návodu výrobce.

Aplikace přístroje: uvést, na jaké části těla bude přístroj používán (např. krk, dekolt, obličej...).

Zaškolení pracovníků k obsluze, pokyny k provozu a údržbě, kontroly.

Části přístrojů, které přicházejí do styku s pokožkou klienta, jsou po použití, po každém klientovi čištěny a dezinfikovány.

Používané kosmetické přípravky: např. krémy, gely, tonika, masky, zábaly atd.vypsat.

Zásadně jsou používány pouze kosmetické přípravky, které vyhovují právním předpisům na ochranu veřejného zdraví.

U používaných kosmetických přípravků musí být dodržována doba použitelnosti uvedená na etiketě.

Používané jednorázové nástroje a pomůcky:

Např. ubrousky, buničité vatové čtverečky, buničitá vata, ochranné čepičky, jednorázová prostěradla, vypsat.

Opakovaně používané nástroje a pomůcky:

Např. pinzeta, kosmetické štětce, přístroj na rozehrívání vosků s výměnnými hlavicemi..... vypsat.

Způsobilost pracovníků

Splňuji povinnosti dle §§ 19 a 20 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tj.:

- mám nutné znalosti k ochraně veřejného zdraví,
- jsem zdravotně způsobilá/ý.

III. Zásady prevence vzniku infekčních a jiných onemocnění včetně podmínek dezinfekce, případně i sterilizace; lékárníčka 1. pomoci:

Použití nástroje a pomůcky:

- Postup při čištění a dezinfekci nástrojů a pomůcek: pracovní nástroje a pomůcky se po použití, po každém zákazníkovi vždy řádně mechanicky očistí, omyjí horkou vodou s přídavkem saponátu, dezinfikují a opláchnou pitnou vodou.
- V provozovnách kosmetických služeb nejsou nástroje používány k porušování integrity lidské kůže, standardně nedochází ke kontaminaci nástrojů rizikovým biologickým materiálem. Pokud by tato situace výjimečně nastala, pak musí být takový nástroj, předmět nejprve dekontaminován dezinfekčním přípravkem

s virucidním účinkem. Teprve poté se mechanicky očistí horkou vodou s přídavkem saponátu, osuší. Pomůcka je dekontaminována řádně primární dezinfekcí; mechanickou očištěnou, oplachem tekoucí pitnou vodou apod., může se případně i sekundárně dezinfikovat opakovaně, a ještě jednou mechanicky umýt, opláchnout a je připravena opět k použití pro jakoukoliv činnost bez porušování integrity lidské kůže.

- Jednorázové nástroje a pomůcky se opakovaně nepoužívají.
- V případě kontaminace ploch a předmětů biologickým materiálem, se provede jejich okamžité překrytí mulem nebo vatou namočenou v účinném dezinfekčním přípravku s virucidním účinkem. Po expozici se místo očistí a provede se úklid s použitím dezinfekčního přípravku.

Dezinfekční přípravky:

- Pro zabránění vzniku rezistence (odolnosti) mikrobů vůči dezinfekčnímu přípravku je prováděna pravidelná obměna (*dop. 1 x měsíčně nebo uveďte konkrétní zvolený režim*) dezinfekčních přípravků s různými aktivními látkami.
- Při práci s dezinfekčními přípravky se dodržují zásady ochrany zdraví a bezpečnosti při práci a používají se osobní ochranné pomůcky, např. ochranné rukavice, brýle. Dezinfekční přípravky se používají dle návodu výrobce. Je dodržována koncentrace a doba působení přípravku. Pokud jsou připravovány dezinfekční roztoky na provozovně, jsou připraveny vždy pro každou směnu čerstvé.
- U dezinfekčních přípravků, léčivých přípravků, zdravotnických prostředků v lékárně a všech ostatních používaných kosmetických přípravků musí být dodržována doba použitelnosti uvedená na etiketě.
- Používané dezinfekční přípravky musí být notifikovány jako biocidy nebo registrovány jako zdravotnický prostředek a musí splňovat všechny předpisy a požadavky stanovené legislativou EU a právními předpisy České republiky.
- Vybavení lékárně odpovídá charakteru poskytované služby. K zástavě kapilárního krvácení je možno použít, např. K dezinfekci drobných poranění jsou k dispozici prostředky s antiseptickým a s virucidním účinkem, např. Pro každý zákrok musí být použito čistého vatového tamponu, který nelze opakovaně používat. K dispozici je dále sterilní krycí materiál, náplasti. K ošetření očí je možno použít ...

V případě, pokud provozující osoba v rámci nadstandardu nástroje, pomůcky i sterilizuje:

Sterilizátor: *typ, rok výroby, nastavené parametry teplotní a časové*

- je k dispozici doklad o laboratorní kontrole účinnosti sterilizátoru, (pozn. zkouška bioindikátory nejméně 1x za rok či po 200 cyklech – provádí *např. ZÚ Ostrava, ZÚ Ústí nad Labem, či jiná laboratoř*)
- vedu si nebo je veden deník o provedených sterilizacích (datum každé sterilizace, druh a množství sterilizovaného materiálu, jméno a podpis osoby, která sterilizaci provedla, fyzikální parametry sterilizace, eventuelně písemné vyhodnocení chemického testu sterilizace v každé sázce),
- vedu si nebo je vedena evidence o počtu zákazníků.

Předsterilizační příprava – probíhá v zázemí provozovny

Všechny použité nástroje nejprve dezinfikují (jsou dezinfikovány) účinným virucidním přípravkem, poté nástroje mechanicky očistím (jsou očištěny) (teplá voda, detergent), opláchnu (jsou opláchnuty) pitnou vodou, usuším (usušeny) a sterilizuji (sterilizovány) ve vhodném sterilizačním obalu.

V případě smluvního zajištění sterilizace, uvést, kde sterilizace zajištěna a u počtu sad uvedených pracovních nástrojů, pomůcek bude zmíněno i konkrétní číslo, *aby existovala argumentační opora, že provozovatel u každého ze zákazníků disponuje skutečně sadou sterilních pomůcek.*

IV. Zásady osobní hygieny zaměstnanců a ochrany zdraví spotřebitele

- Pracovník – osoba poskytující službu si myje ruce v tekoucí teplé vodě s použitím vhodného mycího (případně dezinfekčního) přípravku v umyvadle určeném pro mytí rukou personálu před a po každém poskytnutí služby, po použití záchodu, po manipulaci s odpady a při jiném znečištění. K osoušení rukou se používá osoušeč či ručníky pro jednorázové použití.
- Pracovník – osoba poskytující službu vykonává činnost v čistém pracovním oděvu a obuvi a neopouští provozovnu v pracovním oděvu a obuvi v průběhu pracovní doby.
- Osobní věci, občanský oděv a obuv jsou ukládány v šatně nebo ve vyhrazeném prostoru (*např. dělená šatní skříň, denní kout*), odděleně od pracovního oděvu a obuvi.
- Při náhodné kontaminaci pokožky pracovníka nebo zákazníka biologickým materiálem (krev) se kontaminované místo dezinfikuje přípravkem s virucidním účinkem.
- Není povolen vstup nepovolaných osob a zvířat do provozovny – jejího zázemí s výjimkou vodícího psa pro nevidomé osoby nebo psa speciálně vycvičeného pro doprovod osoby se zdravotním postižením.
- V provozovně nejsou skladovány věci a předměty nesouvisející s výkonem práce a je zde zakázáno kouřit.
- Je nutno zdržet se jakéhokoli nehygienického chování na pracovišti (konzumace jídla, pití).
- Povinností zaměstnanců (fyzických osob) vykonávajících činnosti epidemiologicky závažné je podrobit se lékařským prohlídkám a vyšetřením:
 - a) jsou-li postiženi průjmovým, hnisavým nebo horečnatým onemocněním nebo jiným infekčním onemocněním anebo jsou-li podezřelí z nákazy,
 - b) pokud byla v epidemiologicky významném kontaktu s nemocným s průjmovým onemocněním, virovou hepatitidou A nebo E nebo jiným závažným infekčním onemocněním,
 - c) musí vždy lékaře upozornit na své zaměstnání,
 - d) k mimořádné lékařské prohlídce se musí dostavit na výzvu lékaře nebo rozhodnutím příslušného orgánu ochrany veřejného zdraví.
- Při poskytování služeb používám jen pomůcky, kosmetické přípravky, přístroje a další výrobky, které splňují požadavky platných, obecně závazných právních předpisů, které se na ně vztahují.
- Prostory a inventář na pracovišti udržuji v takovém stavu, aby nedošlo k ohrožení zdraví osob a úrovně poskytovaných služeb.
- Pro každého zákazníka používám čisté prádlo nebo jednorázový materiál.
- Mycí misky jsou pro každého zákazníka čisté, dezinfikované.

Zákaz výkonů ve službách péče o tělo:

Zákaz výkonů na nemocné kůži, manipulace s jizvami a mateřskými znaménky, výkony na sliznicích, oční spojivce a rohovce – dle § 22 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Zdravotní kontraindikace – uvést dle konkrétní činnosti epidemiologicky závažné a dále uvést pro konkrétní používané kosmetické přístroje.

V. Způsob zacházení s prádlem

- Druhy používaného prádla: *vypsát jednorázové nebo textilní k opakovanému použití (např. froté ručníky).*
- Způsob praní prádla: *kde a jak, (např. v domácnosti provozovatele/provozovatelky, odděleně od prádla rodiny; nebo v provozovně – uvést, kde je umístěna pračka, prací cyklus včetně uvedení teploty, žehlení, vyvážení, dezinfekce, ... a jakým způsobem je řešeno sušení prádla).*
- Prádlo je poskytováno pro každého zákazníka jednorázově, opakované použití nečistého prádla je nepřípustné.
- Během poskytované služby je oděv zákazníka chráněn čistou rouškou, ručníkem nebo jednorázovým ubrouskem.
- Čisté prádlo: ručníky jsou uloženy v uzavřené skříňce v dostatečném množství, čisté prádlo uloženo odděleně od použitého prádla.... kde konkrétně v předmětné provozovně.....
- Použité prádlo je uloženo v omyvatelném dezinfikovatelném koši nebo do jednorázového igelitového pytle na prádlo a denně je odnášeno po pracovní době na vyprání ... nebo jak je reálně praktikováno ...
- Pokud je prádlo práno externě, a čisté přinášeno zpět na provozovnu, uvést, že je přinášeno v ochranném krytí (obalu) bránícím sekundárnímu transportnímu znečištění
- Použité prádlo se smí dosoušet pouze mimo provozní dobu nebo v místnosti k tomu určené.
- Pokud je v provozovně prováděno nahřívání/chlazení ručníků – uvést, jakým způsobem je ohřev/chlazení ručníků prováděno (*např. v provozní místnosti je k dispozici ohřívač ručníků...*).

VI. Očista prostředí provozovny**Úklid:**

- Po ukončení obsluhy každého zákazníka je pracovní místo řádně očištěno.
- Úklid všech prostor se provádí bezprostředně po znečištění, jinak nejméně jedenkrát denně na vlhko. Sanitární zařízení se uklízí s použitím dezinfekčních přípravků. V případě kontaminace ploch biologickým materiálem se okamžitě místo překryje mulem nebo papírovou vatou namočenou v účinném dezinfekčním přípravku s virucidním účinkem. Po expozici se místo očistí a provede úklid s použitím dezinfekčního přípravku. Úklid všech prostorů s použitím dezinfekčního přípravku je prováděn nejméně jednou týdně.

- Pomůcky a prostředky určené k hrubému úklidu jsou označeny, používány a uloženy odděleně od pomůcek na čištění pracovních ploch a zařízení. Jsou uloženy samostatně – např. úklidová komora, samostatná skříň.
- Malování provozních prostor je prováděno dle potřeby tak, aby byl zachován vyhovující hygienický stav povrchů, zpravidla minimálně 1× za 3-4 roky, případně častěji podle míry znečištění nebo při zhoršení hygienického stavu povrchů. Sanitární zařízení jsou malována minimálně 1× ročně nebo dle potřeby.

Odpad:

- Komunální odpad je ukládán do odpadkové nádoby s víkem (odpadkový koš). Odpadkový koš se vyprazdňuje minimálně 1x denně s následnou očištěnou a dezinfekcí. Komunální odpad je ukládán do popelnice a odvážen dle svozového plánu obce.
- Ostré předměty (např. jehly, čepelky, jednorázové cartridge) musí být ukládány do pevnostěnných, spalitelných krytých nádob bez další manipulace, odděleně od komunálního odpadu a bez další manipulace předány k likvidaci. Nádoba je označena nápisem, kód „18 01 01 Ostré předměty“ nebo „18 01 03 Odpady, na jejichž sběr a odstraňování jsou kladeny zvláštní požadavky s ohledem na prevenci infekce“. Likvidace nebezpečného odpadu je zajištěna smluvně odborně způsobilou osobou (*vypsat název odborně způsobilé osoby/firmy, smlouva nebo doklad o likvidaci odpadu* musí být k dispozici k nahlédnutí). Nebezpečný odpad se skladuje odděleně od komunálního odpadu.
- Pevnostěnná nádoba uložena v provozovně na vyčleněném místě, mimo dosah veřejnosti. Aktuální doklad o likvidaci tohoto separovaného odpadu je pro případ kontroly vždy k nahlédnutí, k dispozici.

První pomoc při poranění ostrým kontaminovaným předmětem – rána se nechá několik minut krváčet a následně vymyje mýdlem nebo detergentním roztokem. Rána se osuší a dezinfikuje přípravkem s virucidním účinkem. Poraněná osoba kontaktuje svého poskytovatele zdravotních služeb v oboru praktické lékařství pro dospělé (dále jen „lékař“). Poraněná osoba dále postupuje podle pokynů lékaře a případně i orgánu ochrany veřejného zdraví.

Odpovědná osoba:

Vypracováno dne:

V

Podpis: