

Provozní řád – Docházková služba – vzor

I. Základní identifikační údaje a podmínky činnosti

Identifikace provozovatele: *jméno, příjmení u FOP, obchodní jméno u PO, adresa sídla, e-mail, datová schránka, tel. číslo:*

Oprávnění pro výkon činnosti:

- Vzdělání: *rekvalifikační kurz, absolvent SOU, SOŠ*
- Výpis z živnostenského/obchodního rejstříku vydaný dne.../ živnostenský list vydaný dne:
- IČO:
- Předmět podnikání: *pedikúra, manikúra; kosmetické služby; holičství, kadeřnictví; masérské, rekondiční a regenerační služby; činnosti, při kterých je porušována integrita lidské kůže*

Poskytované služby:

Použijte ze vzoru provozního řádu dané služby – obecně jakékoliv činnosti epidemiologicky závažné (např. holičství, kadeřnictví, kosmetické služby; pedikúra, manikúra;.....), který najdete na www.khsova.cz

- Nabízené služby jsou poskytovány mimo provozovnu, např. v domácím prostředí klienta, v pobytových zařízeních, sportovních zařízeních, případně v rámci vymezeného profesního zázemí klientů, obecně služba vykonávána mimo provozovnu.
- Nabízené služby jsou prováděny vždy na zdravých jedincích a nenavozují léčebný proces.

Provozní doba: *dle objednání.*

Pokud provozovatel/ka zároveň činnost vykonává v provozovně činnosti epidemiologicky závažné (provozovna je schválena a povolena krajskou hygienickou stanicí) a má na tuto činnost provozní řád, je nutné tuto skutečnost uvést v provozním řádu docházkové služby:

- *provozovna činnosti epidemiologicky závažné – např. pedikúry je umístěna na adrese:*
- *veškerá manipulace s používanými nástroji, přístroji, pomůckami atd. bude prováděna ve stávající provozovně (činnosti epidemiologicky závažné)*

Pokud nemá provozovatel/ka žádnou provozovnu činnosti epidemiologicky závažné, je nutné tuto skutečnost uvést v provozním řádu docházkové služby:

- *veškeré zázemí provozovatele/lky se nachází např. v místě trvalého bydliště, na adrese*
- *veškerá manipulace s používanými nástroji, přístroji, pomůckami atd. bude prováděna ve vyčleněném prostoru v domácnosti provozovatele/lky, a to v*

V provozním řádu je nutné uvést transport všech používaných přístrojů, pomůcek, nástrojů, provozního prádla, pracovního oděvu, dezinfekčních přípravků, lékárníčky první pomoci, nádoby na separovaný odpad – uvést druh obalu (např. omyvatelný plastový kufr, omyvatelné plastové dózy, vyčleněná omyvatelná taška na čisté prádlo, omyvatelný potah na lehátko apod.).

Podmínky pro poskytování služby:

- dostatečný prostor pro poskytnutí služby (rozložení masérského/kosmetického lůžka – specifikovat pro danou službu), přístup k tekoucí pitné studené vodě a teplé vodě.

II. Použití přístrojů, pomůcek, nástrojů a dalších zařízení

Použijte ze vzoru provozního řádu dané služby – činnosti (např. holičství, kadeřnictví, kosmetické služby; pedikúra, manikúra;), který najdete na www.khsova.cz

Používané nástroje a pomůcky:

Použijte ze vzoru provozního řádu dané služby – činnosti (např. holičství, kadeřnictví, kosmetické služby; pedikúra, manikúra;), který najdete na www.khsova.cz

Používané kosmetické přípravky:

Použijte ze vzoru provozního řádu dané služby – činnosti (např. holičství, kadeřnictví, kosmetické služby; pedikúra, manikúra;), který najdete na www.khsova.cz

Zásadně používám pouze kosmetické přípravky, které vyhovují právním předpisům na ochranu veřejného zdraví.

U používaných kosmetických přípravků musí být dodržována doba použitelnosti uvedená na etiketě.

Způsobilost pracovníků

Splňuji povinnosti dle §§ 19 a 20 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tj.:

- mám nutné znalosti k ochraně veřejného zdraví,
- jsem zdravotně způsobilá/ý.

III. Zásady prevence vzniku infekčních a jiných onemocnění včetně podmínek dezinfekce, případně i sterilizace; a lékárníčka 1. pomoci

Použité nástroje a pomůcky – dekontaminační postup:

- Postup při čištění a dezinfekci nástrojů a pomůcek: pracovní nástroje a pomůcky se po použití, po každém zákazníkovi vždy řádně mechanicky očistí, omyjí horkou vodou s přídavkem saponátu, dezinfikují a opláchnou pitnou vodou.
- Nejsou-li nástroje používány k porušování integrity lidské kůže, standardně nedochází ke kontaminaci nástrojů rizikovým biologickým materiálem. Pokud by tato situace výjimečně nastala, pak musí být takový nástroj, předmět nejprve dekontaminován dezinfekčním přípravkem s virucidním účinkem. Teprve poté se mechanicky očistí horkou vodou s přídavkem saponátu, osuší. Pomůcka je dekontaminována řádně primární dezinfekcí; mechanickou očištěnou, opláchnutou tekoucí pitnou vodou apod., může se případně i sekundárně dezinfikovat opakovaně, a ještě jednou mechanicky umýt, opláchnout a je připravena opět k použití pro jakoukoliv činnost bez porušování integrity lidské kůže.
- Jednorázové nástroje a pomůcky se opakovaně nepoužívají.

Dezinfekční přípravky:

- Pro zabránění vzniku rezistence (odolnosti) mikrobů vůči dezinfekčnímu přípravku je prováděna pravidelná obměna (*dop. 1 x měsíčně*) dezinfekčních přípravků s různými aktivními látkami. V případě, že připravuji k dezinfekci dezinfekční roztoky, jsou tyto připravovány vždy na každou směnu čerstvé.
- Při práci s dezinfekčními přípravky se dodržují zásady ochrany zdraví a bezpečnosti při práci a používají se osobní ochranné pomůcky, např. ochranné rukavice, brýle. Dezinfekční přípravky se používají dle návodu výrobce. Je dodržována koncentrace a doba působení přípravku.
- Používané dezinfekční přípravky musí být notifikovány jako biocidy nebo registrovány jako zdravotnický prostředek a musí splňovat všechny předpisy a požadavky stanovené legislativou EU a právními předpisy České republiky.
- U dezinfekčních přípravků musí být dodržována doba použitelnosti uvedená na etiketě.
- Vybavení lékárníčky odpovídá charakteru poskytované služby. K zástavě kapilárního krvácení je možno použít, např. K dezinfekci drobných poranění jsou k dispozici prostředky s antiseptickým a s virucidním účinkem, např. Pro každý zákrok musí být použito čistého vatového tamponu, který nelze opakovaně používat. K dispozici je dále sterilní krycí materiál, náplasti. K ošetření očí je možno použít ...

Popis transportu všech sterilních a dezinfikovaných čistých nástrojů; použitých nástrojů, používaných dezinfekčních přípravků, lékárníčky první pomoci do domácnosti (nebo obecně místa výkonu, poskytnutí mobilní služby) a pracovního oděvu a obuvi provozovatele/provozovatelky – uvést druh obalu (např. omyvatelný plastový kufr, omyvatelné plastové dózy, vyčleněná omyvatelná taška na čisté prádlo, omyvatelný potah na lehátko ... apod.).

- *pracovní oděv – popis transportu pracovního oděvu do domácnosti zákazníka - např. čistý pracovní oděv je přivážen do domácnosti zákazníka ve vyčleněné omyvatelné čisté tašce, použitý pracovní oděv je uložen do vyčleněné omyvatelné tašky, která je určena pouze na uložení použitého prádla*
- *zvlášť transportní obal pro sterilní, dezinfikované, čisté, nepoužité a zvlášť pro špinavé, použité.*

V případě, že provozovatel/ka nástroje, pomůcky i sterilizuje:

Sterilizátor – typ, rok výroby, nastavené parametry teplotní a časové

- je k dispozici doklad o laboratorní kontrole účinnosti sterilizátoru (pozn. zkouška bioindikátory nejméně 1x za rok či po 200 cyklech – provádí např. ZÚ Ostrava, ZÚ Ústí nad Labem, či jiná laboratoř),
- vedu si nebo je veden deník o provedených sterilizacích (datum každé sterilizace, druh a množství sterilizovaného materiálu, jméno a podpis osoby, která sterilizaci provedla, fyzikální parametry sterilizace, eventuálně písemné vyhodnocení chemického testu sterilizace v každé sázce),
- vedu si nebo je vedena evidence o počtu zákazníků.

Předsterilizační příprava – probíhá v zázemí mé provozovny nebo ve vyčleněném prostoru mé domácnosti:

Všechny použité nástroje nejprve dezinfikují (jsou dezinfikovány) účinným virucidním přípravkem, poté nástroje mechanicky očistím (jsou očištěny) (teplá voda, detergent), opláchnu (jsou opláchnuty) pitnou vodou, usuším (usušeny) a sterilizuji (sterilizovány) ve vhodném sterilizačním obalu.

V případě smluvního zajištění sterilizace, uvést, kde sterilizace zajištěna a u počtu sad uvedených pracovních nástrojů, pomůcek bude zmíněno i konkrétní číslo, *aby existovala argumentační opora, že provozovatel u každého ze zákazníků disponuje skutečně sadou sterilních pomůcek.*

IV. Zásady osobní hygieny pracovníka a ochrany zdraví spotřebitele

- Pracovník – osoba poskytující službu si myje ruce v tekoucí teplé vodě s použitím vhodného mycího (případně dezinfekčního) přípravku v umyvadle určeném pro mytí rukou personálu (přednostně, je-li toto na mobilním pracovišti vyhrazeno), jinak mytí rukou pracovníka probíhá v tekoucí teplé vodě s vhodným mycím přípravkem v rámci hygienického zázemí v umyvadle, které je na docházkovém pracovišti k dispozici před a po každém poskytnutí služby, po použití záchodu, po manipulaci s odpady a při jiném znečištění. K osoušení rukou se může použít osoušeč, či ručníky pro jednorázové použití.
- Obsluha vykonává činnost v čistém pracovním oděvu a obuvi. Při poskytování služby jsou používány jednorázové gumové rukavice, vyžaduje-li jejich použití příslušná činnost epidemiologicky závažná za účelem ochrany zdraví klienta a osoby poskytující službu.
- Při náhodné kontaminaci pokožky pracovníka nebo zákazníka biologickým materiálem (krev) se kontaminované místo dezinfikuje přípravkem s virucidním účinkem.
- Používané osobní ochranné pracovní prostředky – *vypsát (např. ochranné jednorázové rukavice – nitrilové; jednorázová ústenka).*
- Povinností fyzických osob vykonávajících činnosti epidemiologicky závažné je podrobit se lékařským prohlídkám a vyšetřením:
 - a) jsou-li postiženi průjmovým, hnisavým nebo horečnatým onemocněním nebo jiným infekčním onemocněním anebo jsou-li podezřelí z nákazy,
 - b) pokud byla v epidemiologicky významném kontaktu s nemocným s průjmovým onemocněním, virovou hepatitidou A nebo E nebo jiným závažným infekčním onemocněním,
 - c) musí vždy lékaře upozornit na své zaměstnání,
 - d) k mimořádné lékařské prohlídce se musí dostavit na výzvu lékaře nebo rozhodnutím příslušného orgánu ochrany veřejného zdraví.
- Při poskytování služeb používám jen pomůcky, kosmetické přípravky, přístroje a další výrobky, které splňují požadavky platných, obecně závazných právních předpisů, které se na ně vztahují.
- Pro každého zákazníka používám čisté prádlo nebo jednorázový materiál.

Zákaz výkonů ve službách péče o tělo:

Zákaz výkonů na nemocné kůži, manipulace s jizvami a mateřskými znaménky, výkony na sliznicích, oční spojivce a rohovce – dle § 22 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Zdravotní kontraindikace – uvést dle konkrétní činnosti epidemiologicky závažné a dále uvést pro konkrétní používané přístroje, jsou-li používány.

V. Způsob zacházení s prádlem

- Druhy používaného prádla: *vypsat jednorázové nebo textilní k opakovanému použití (např. froté ručníky,).*
- Způsob praní prádla: *kde a jak, (např. v domácnosti provozovatele/provozovatelky, odděleně od prádla rodiny; nebo v provozovně – uvést, kde je umístěna pračka, prací cyklus včetně uvedení teploty, žehlení, vyváření, dezinfekce, ... a jakým způsobem je řešeno sušení prádla).*
- Pokud je prádlo poskytováno pro každého zákazníka jednorázově, opakované použití nečistého prádla je nepřípustné.
- Během poskytované služby je oděv zákazníka chráněn čistou rouškou, ručníkem nebo jednorázovým ubrouskem.
- Kde se ukládá čisté prádlo.
- V případě, že není zákazníkům poskytováno žádné prádlo, uvede se tato skutečnost v provozním řádu (*např. zákazníci používají pouze prádlo vlastní*).

Popis transportu čistého a použitého prádla do provozovny/domácnosti provozovatele/provozovatelky – druh obalu (např. omyvatelný plastový kufr, plastový pytel, vyčleněná omyvatelná nebo pratelná čistá taška na čisté prádlo ...).

VI. Očista prostředí v místě poskytované služby

Úklid:

- Po ukončení obsluhy zákazníka je pracovní místo řádně mechanicky očištěno.
- V případě kontaminace ploch biologickým materiálem se okamžitě místo překryje mulem nebo papírovou vatou namočenou v účinném dezinfekčním přípravku s virucidním účinkem. Po expozici se místo očistí a provede úklid s použitím dezinfekčního přípravku.
- (*Uvede se pouze u pedikúry, případně misek pro manikúry*) Přenosná pedikérská vanička je po použití, po každém zákazníkovi buďto přímo u zákazníka nebo v zázemí pracovníka mechanicky očištěna horkou vodou s přídavkem saponátu, vydezinfikována dezinfekčním přípravkem s virucidním a fungicidním účinkem podle návodu výrobce. Uložena je po použití do čistého omyvatelného obalu (*např. omyvatelná taška*), následně je převezena k uložení do domácnosti (provozovny provozovatele/provozovatelky).

Odpad: (*uved'te režim pouze pro odpad, který při vámi poskytované službě vzniká, ostatní vymažte, případně jen upřesněte, že jiný, než směsný komunální odpad při dané vykonávané činnosti nevzniká*)

- Komunální odpad – *např. je likvidován v rámci domácnosti zákazníka.*
- Ostré předměty (např. jehly, čepelky, jednorázové cartridge) musí být ukládány do pevnostěnných, spalitelných krytých nádob bez další manipulace, odděleně od komunálního odpadu a bez další manipulace předány k likvidaci. Nádoba je označena nápisem, kód „18 01 01 Ostré předměty“ nebo „18 01 03 Odpady, na jejichž sběr a odstraňování jsou kladeny zvláštní požadavky s ohledem na prevenci infekce“. Likvidace nebezpečného odpadu je zajištěna smluvně odborně způsobilou osobou (*vypsát název odborně způsobilé osoby/firmy, smlouva nebo doklad o likvidaci odpadu musí být k dispozici k nahlédnutí*). Nebezpečný odpad se skladuje odděleně od komunálního odpadu v místě *vypsát kde, když má/nemá provozovnu.*
- Pevnostěnná nádoba je uložena v zázemí – domácnosti nebo v provozovně na vyčleněném místě, v provozovně mimo dosah veřejnosti. Aktuální doklad o likvidaci tohoto separovaného odpadu je pro případ kontroly vždy k nahlédnutí, k dispozici.

První pomoc při poranění ostrým kontaminovaným předmětem – rána se nechá několik minut krváčet a následně vymyje mýdlem nebo detergentním roztokem. Rána se osuší a dezinfikuje přípravkem s virucidním účinkem. Poraněná osoba kontaktuje svého poskytovatele zdravotních služeb v oboru praktické lékařství pro dospělé (dále jen „lékař“). Poraněná osoba dále postupuje podle pokynů lékaře a případně i orgánu ochrany veřejného zdraví.

Odpovědná osoba:

Vypracováno dne:

V

Podpis: